



Wartung einer heterogenen IT-Landschaft: Mit nur einer Stunde Reaktionszeit.

Die DHL Freight GmbH ist europaweit marktführend im Bereich Logistik und Transport. Für die Wartung des multimodalen Transportsystems MTS hat das Unternehmen die Micromata GmbH verpflichtet.

Das System:

Das Transportmanagementsystem MTS dient der Planung intelligenter Transportrouten auf Straßen und Schienen. Die DHL Freight Euronet steuert täglich tausende Touren darüber, optimiert und koordiniert die verschiedenen Transportwege auf Gleisen und Asphalt. Neben regelmäßigen Linientransporten werden mit MTS auch flexible Abfahrten geplant.

Der Auftrag:

Seit Januar 2009 ist es Aufgabe der Micromata, MTS zu warten und zu betreuen. **Als zentrale Applikation koppelt das System gegen diverse Teilsysteme innerhalb des DHL-Netzwerkes und bildet das Herzstück**



einer heterogenen IT-Landschaft. Der Wartung der verschiedenen Schnittstellen, darunter die Schnittstelle zur Tourenplanung der Deutschen Post, kommt daher besondere Bedeutung zu.

Die Umsetzung:

Die Micromata stellt den Betrieb von MTS sechs Tage die Woche rund um die Uhr und mit nur einer Stunde Reaktionszeit auf Fehlermeldungen sicher.



Innerhalb kürzester Zeit haben sich unsere IT-Spezialisten in die komplexe und unternehmenskritische Applikation eingearbeitet und stellen nun den reibungslosen Ablauf sämtlicher Funktionen sicher.

Warum Micromata?

Die DHL Freight GmbH betreibt neben MTS zwei weitere Logistik-Portale: e-komplett und e-datagate, beides Entwicklungen aus dem Hause Micromata. Auf www.e-komplett.de werden sogenannte Komplettladungstransporte (mit Wechselbrücken oder Trailern) bei DHL Freight Euronet beauftragt, www.e-datagate.de ist eine Internetplattform für die Dienstleister des Logistikriesen DHL. Beide Systeme koppeln nicht nur gegen MTS sondern stellen auch das spezifische Know-how der Micromata unter Beweis, logistische Prozesse in intelligente Software zu übertragen.

Weitere Informationen unter www.micromata.de

Ihr Ansprechpartner bei Micromata:

Manfrd Menze
Fon +49 561 316793-27
Fax +49 561 316793-11
m.menze@micromata.de

